

БЫТЬ РЯДОМ:

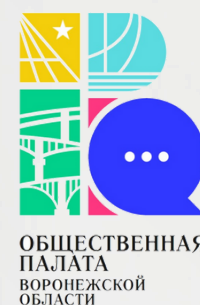
внедрение протокола этичного сообщения диагноза

Обучение врачей Воронежской области навыкам этичного сообщения сложных диагнозов родителям детей с тяжелыми заболеваниями



СТЕША
БЛАГОТВОРИТЕЛЬНЫЙ ФОНД

**образ
будущего** 36





Пульвер Наталья Александровна

Доцент кафедры САУМС ВГТУ, доцент
кафедры Управления в здравоохранении
ВГМУ им. Н. Н. Бурденко.
Терапевт, кандидат наук.
Заместитель председателя Общественной
палаты Воронежской области

МОДЯ РЯДОМ



Бердников Андрей Анатольевич

БУЗ ВО «ВОДКБ №1», заместитель главного
врача по клинко-экспертной работе.
Врач высшей категории, детский невролог,
педиатр, неонатолог.
Председатель Комиссии Общественной палаты
Воронежской области по здравоохранению,
демографии и социальной политике

МОДЯ РЯДОМ



Коросан Елена Ивановна

БУЗ ВО ВОКБ 1, отделение кардиохирургии
№1, врач-детский кардиолог, врач
функциональной диагностики, педиатр.
Член Общественной палаты Воронежской
области



СТЕША
БЛАГОТВОРИТЕЛЬНЫЙ ФОНД

**образ
будущего** 36



ОБЩЕСТВЕННАЯ
ПАЛАТА
ВОРОНЕЖСКОЙ
ОБЛАСТИ

Тренеры проекта

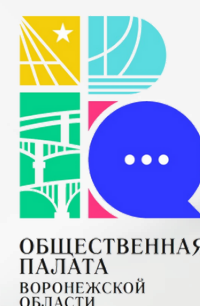
БЫТЬ РЯДОМ

Во многих медицинских учреждениях врачи сталкиваются с ситуациями, когда необходимо информировать родителей о серьезных или неизлечимых заболеваниях ребенка. Однако часто врачи не обладают достаточными знаниями и навыками, чтобы сообщить тяжелую новость правильно, что приводит к серьезным психологическим последствиям для родителей и ухудшению взаимодействия между медицинским персоналом и семьями пациентов.



СТЕША
БЛАГОТВОРИТЕЛЬНЫЙ ФОНД

**образ
будущего** 36



ОБЩЕСТВЕННАЯ
ПАЛАТА
ВОРОНЕЖСКОЙ
ОБЛАСТИ



БЫТЬ РЯДОМ

На обучающих мероприятиях проекта врачи приобрели необходимые знания и навыки для сообщения сложных диагнозов, основываясь на современных протоколах и лучших практиках.

Врачи научились оказывать эмоциональную поддержку родителям в трудные моменты, могут помочь снять стресс и напряжение в семье, укрепить доверие к медицинским учреждениям.

Обучение врачей правильному взаимодействию с родителями минимизирует эмоциональные травмы у родителей, вызванные резкими и неподготовленными высказываниями медицинского персонала, а также помогает врачам избежать профессионального выгорания.



СТЕША
БЛАГОТВОРИТЕЛЬНЫЙ ФОНД

образ 36
будущего



ОБЩЕСТВЕННАЯ
ПАЛАТА
ВОРОНЕЖСКОЙ
ОБЛАСТИ

Социальная значимость

Социальная значимость проекта заключается в его способности напрямую улучшить качество взаимодействия между врачами и родителями в критических ситуациях, связанных с сообщением сложных диагнозов.

1. Профилактика отказов (социального сиротства)
2. Снижение травматизации семьи ребенка с особенностями, помощь в принятии особенностей ребенка, помощь в принятии осознанных решений. Возможности для дальнейшей поддержки, маршрутизации семьи
3. Помощь специалисту в сообщении деликатной информации родным и близким ребенка, повышение уверенности специалиста в правильности своих действий, профилактика выгорания
4. Улучшение доверия к системе здравоохранения
5. Поддержка эмоциональной устойчивости врачей



СТЕША
БЛАГОТВОРИТЕЛЬНЫЙ ФОНД

образ
будущего 36



ОБЩЕСТВЕННАЯ
ПАЛАТА
ВОРОНЕЖСКОЙ
ОБЛАСТИ

БЫТЬ РЯДОМ



БЫТЬ РЯДОМ

Целевая аудитория

Врачи, работающие в детских клиниках, отделениях скорой помощи, педиатрии, а также специалисты в области диагностики и лечения сложных и хронических заболеваний у детей в Воронежской области, которые сталкиваются с необходимостью сообщения сложных медицинских диагнозов родителям детей.

Интересы: профессиональное развитие, повышение квалификации, улучшение взаимодействия с пациентами, снижение эмоциональных нагрузок и выгорания, изучение современных протоколов медицинской коммуникации.



СТЕША
БЛАГОТВОРИТЕЛЬНЫЙ ФОНД

образ
будущего 36



ОБЩЕСТВЕННАЯ
ПАЛАТА
ВОРОНЕЖСКОЙ
ОБЛАСТИ

Уникальность

1. Специфическая направленность на этичное сообщение диагноза

В то время как большинство тренингов для врачей охватывают общие медицинские навыки, наш проект погружается в нюансы сообщения сложных диагнозов, что является критически важным, но часто упускаемым аспектом работы врачей.

4. Долгосрочный эффект и системные изменения

Для создания долгосрочного эффекта от обучения, были разработаны и напечатаны материалы, которые остались в распоряжении врачей и медицинских учреждений.

2. Обучение медицинских работников навыкам психологической поддержки

Врачи не только научились правильно и корректно сообщать диагнозы, но и овладели основами психологической поддержки родителей.

5. Использование сценариев из практики

В тренингах использовались реальные кейсы и сценарии из практики. Это сделало обучение максимально приближенным к ежедневной работе врачей и способствовало лучшему усвоению материала.

3. Разработка и внедрение четкого протокола общения

Создание и распространение конкретных протоколов для сообщения тяжелых диагнозов позволяет стандартизировать этот процесс в Воронежской области.



СТЕША
БЛАГОТВОРИТЕЛЬНЫЙ ФОНД



ОБЩЕСТВЕННАЯ
ПАЛАТА
ВОРОНЕЖСКОЙ
ОБЛАСТИ

БЫТЬ РЯДОМ

Обучающий тренинг

Обучение включало проведение 6 тренингов за 4 месяца — с декабря по март. Каждый тренинг включал в себя два этапа:

1. Двухдневное офлайн-обучение

В рамках очной части проведено по **6** академических часов обучения в день для группы из не менее **20** врачей.

Ведущими были практикующие врачи, которые обладают навыками не только медицинского, но и психологического взаимодействия с пациентами и их семьями.

2. Вебинар на 2 часа

После очных мероприятий для закрепления материала и обсуждения практических вопросов. Также были разработаны методические рекомендации и раздаточные материалы, которые будут использоваться в дальнейшей практике врачей в Воронежской области.



СТЕША
БЛАГОТВОРИТЕЛЬНЫЙ ФОНД

образ
будущего 36



ОБЩЕСТВЕННАЯ
ПАЛАТА
ВОРОНЕЖСКОЙ
ОБЛАСТИ

БЫТЬ РЯДОМ



БЫТЬ РЯДОМ

Информация о проекте была размещена в больницах г. Воронежа:

БУЗ ВО «ВОКБ N°1»

БУЗ ВО «ВОДКБ N°1»

БУЗ ВО «ОДКБ N°2»

БУЗ ВО «ВГКБСМП N°10»

Было проинформировано не менее **1000** врачей.



СТЕША
БЛАГОТВОРИТЕЛЬНЫЙ ФОНД



Благотворительный фонд помощи детям с редкими заболеваниями и семьям, попавшим в трудную жизненную ситуацию «СТЕША» приглашает принять участие в проекте «Быть рядом: внедрение протокола этичного сообщения диагноза».

В рамках реализации проекта

«БЫТЬ РЯДОМ»

проводится обучение врачей Воронежской области навыкам этичного сообщения сложных диагнозов родителям детей с тяжёлыми заболеваниями.



Обучение врачей правильному взаимодействию с родителями минимизирует эмоциональные травмы у родителей, вызванные резкими и неподготовленными высказываниями медицинского персонала, а также поможет врачам избежать профессионального выгорания.

Обучение включает:

6 тренингов за 4 месяца — с декабря 2024 года по март 2025 года. Каждый тренинг включает в себя два этапа.

Запись по телефону: 8 (908) 146 17 74

Проект реализуется за счёт финансовой поддержки АНО «Образ Будущего»

образ 36
будущего



СТЕША
БЛАГОТВОРИТЕЛЬНЫЙ ФОНД



образ 36
будущего

Результаты

В период с 12.12.2024 г. по 21.03.2025 г. в рамках проекта «Быть рядом: внедрение протокола этичного сообщения диагноза» было проведено **6** обучающих тренингов, в которых приняли участие **143** врача.

Каждый тренинг включал в себя два дня офлайн-обучения и один онлайн-вебинар.

На очных тренингах, помимо теоретической базы, были проработаны ситуации из практики, путём разбора реальных кейсов и с помощью командных ролевых игр.

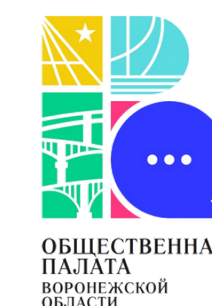
В ходе онлайн-вебинаров прошло обсуждение дополнительных вопросов и подведены итоги.

Все врачи, прошедшие обучение, получили печатные методические материалы.

БЫТЬ РЯДОМ



СТЕША
БЛАГОТВОРИТЕЛЬНЫЙ ФОНД



образ
будущего 36

Партнёры



Воронежская областная
детская клиническая
больница №1



Общественная палата
Воронежской области



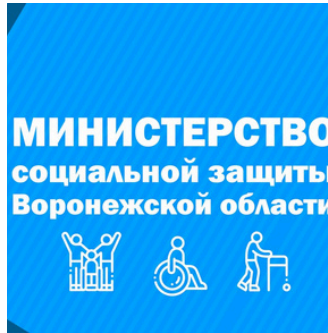
Ресурсный центр поддержки
некоммерческих организаций
Воронежской области



Уполномоченный по
правам ребенка в
Воронежской области



Министерство
здравоохранения
Воронежской области



Министерство социальной
защиты Воронежской
области



Воронежская областная
клиническая больница №1



Городская клиническая
больница скорой
медицинской помощи №10



СТЕША
БЛАГОТВОРИТЕЛЬНЫЙ ФОНД



БЫТЬ РЯДОМ